

1. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin amaçları arasında sayılmaz?

- a) Hizmetlerin verimliliğini artırma
- b) Halk ile yönetim arasında işbirliği sağlama
- c) Halkın yönetime güvenmesini sağlama
- d) Halkın yönetimi eleştirmemesini sağlama

2. Aşağıdaki anlatılanlardan hangileri çağdaş kamu yönetimin özellikleri arasında sayılamaz?

- a) Gizlilik
- b) Karlılık
- c) Demokratiklik
- d) Verimlilik

3. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin işlevleri arasında değildir?

- a) Üst kademedeki diğer kademelere iletişimin akışı
- b) Çeşitli birimler arasında iletişimin kolaylaşması
- c) Halka düzenli, sürekli bilgi verilmesi
- d) Kuruluşla ilgili bilgilerin halka aktarılmaması

4. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkileri tanımlar?

- a) Halkla ilişkiler iki yönlü iletişime dayalıdır.
- b) Halkla ilişkiler basınla ilişkileri anlatır.
- c) Halkla ilişkiler sadece bir yetenek işidir.
- d) Halkla ilişkiler bilimsel bir nitelik taşımaz.

5. Aşağıdakiler seçeneklerden hangisi, Robinsun'un belirttiği halkla ilişkilerin yerine getirdiği işlevlerden biri değildir?

- a) Kuruluşun geleceği açısından önemli sorunlarla ilgili bilgi çıkışının önlenmesi
- b) Bir kuruluşun ilgili olduğu toplulukların tutumlarını ölçme, değerlendirme ve yorumlama
- c) Kuruluşun toplumda gördüğü kabul ve anlayışın artırılmasında yönetime yardımcı olma
- d) Kuruluş amaçlarını ilgili olduğu topluluğun amaç, çıkar ve gereksinimi ile bütünleştirme

6. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkiler sürecinin aşamaları arasında değildir?

- a) Araştırma
- b) Politika
- c) Planlama
- d) Değerlendirme

7. Aşağıdaki anlatımlardan hangisi halkla ilişkilerin anlamları arasında düşünülemez?

- a) Basınla ilişkiler, halkla ilişkilerde bilgi verme biçimlerinden biridir.
- b) Vatandaşların bir kuruluşu iyi ya da kötü olarak değerlendirmeleri o kuruluşun ilişkileri açısından önemlidir.
- c) Vatandaşların şikâyetleri, kuruluşun halkla ilişkilerinin işlemediğini gösterir.
- d) Sergi, fuar gibi etkinlikler planlanması gereken halkla ilişkilerinin çalışmalarıdır.

8. Aşağıdaki anlatımlardan hangisi halkla ilişkiler açısından geçerlidir?

- a) Halkın bilme, öğrenme hakkı, halkla ilişkilerde önemli bir yere sahip değildir.
- b) Halkla ilişkiler açısından kuruluşun yaptıkları, yapmadıkları kadar önem taşımaz.
- c) Bir kurumda sadece halkla ilişkiler biriminin etkin çalışması halkla ilişkilerin iyi yürümesi bakımından yeterli sayılamaz.
- d) Kamu hizmetlerinin yeterli biçimde yapılamaması halkla ilişkiler açısından sorunlara neden olmaz.

9. Aşağıda yer alan görüşlerden hangisi halkla ilişkilerde araştırma açısından doğrudur?

- a) Bir sorun herkes tarafından biliniyor ise, araştırma yapma gereksiz zaman/para kaybıdır.
- b) Araştırma her zaman sorun çözer.
- c) Halkla ilişkiler, diğer alanlardaki araştırma yöntemlerini kendi amaçları için kullanılır.
- d) Halkla ilişkilerin başarısı için kendine özgü bir araştırma yöntemi bulması gerekir.

10. Aşağıdaki görüşlerden hangisi doğrudur?

- a) Kuruluşun hatalı olduğunu kabul etmesi halkla ilişkilerde önemli bir adımdır.
- b) Kuruluşun hatalı olduğunu kabul etmesi halkla ilişkiler açısından sakıncalıdır.
- c) Halkla ilişkiler ancak bir krizin çözümünde gereklidir.
- d) Kuruluşun geleceği açısından önemli sorunlarla ilgili bilgi verilmemesi doğru olur.

12. Halkla ilişkilerin anlamı aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- a) Durum saptama, değerlendirme, yönelme
- b) Dürüstlük, inandırıcılık, tekrarlama
- c) Değerlendirme, araştırma, planlama
- d) Karlılık, verimlilik, demokratiklik

13. *"Bütün halkla ilişkiler faaliyetleri, çalışmanın genişlik ve yoğunluğuna göre bir harcamayı gerektirir."*

Yukarıdaki cümle, halkla ilişkilerde hangi temel ilkeyi tanımlamaktadır?

- a) Bütçe
- b) Dürüstlük
- c) İnanırıcılık
- d) Tekrarlama

11. Kuruluşun, amaçlarını ilgili olduğu topluluğun amaç, çıkar ve gereksinmesi ile bütünleşmesi, halkla ilişkilerin hangi yönünü tanımlamaktadır?

- a) Kavramsal yön
- b) Amaçsal yön
- c) Çevresel yön
- d) İşlevsel yön

14. Halkla ilişkilerin bir yönetim işlevi olmasının ilk koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Araştırma
- b) Birim
- c) Şikâyet
- d) İletişim

15. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin yönetim işlevinin olmasının koşullarından biri değildir?

- a) Birimin varlığı
- b) Örgütlenme
- c) Halkla ilişkiler süreci
- d) Bütçe

16. Halkla ilişkilerin işlevsel yönünü tanımlayan aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Robinson
- b) Edward L. Bernays
- c) Public Relations News
- d) Hiçbiri

17. "Diğer taraftan, kuruluşun da kendini amaç ve etkinliklerini gözden geçirmesi, gerektiğinde yeni düzenlemelere gitmesi, hatalı yönlerini düzeltmesi gerekmektedir."

Bu ifade, halkla ilişkilerin aşağıdakilerden hangi özelliğini belirtmektedir?

- a) Uzmanlık
- b) Etkileşim olgusu
- c) Halk kavramı
- d) Yönetim işlevi olma

18. "Kaynağın alıcıya aktarmak istediği bilgi, düşünce ve kavramları sembolize eder."

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) alıcı
- b) kaynak
- c) kanal
- d) ileti

19. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin sürekli ve düzenli olması açısından anlamlıdır?

- a) Vatandaşların başvuruları için belli saatler ayırmak, işlerin düzenli yürümesini sağlar.
- b) Vatandaşların kamu kurum ve kuruluşlarına her an başvurması, işlerin aksamasına neden olur.
- c) Kamu görevlilerinin halka karşı daima mesafeli, uzak olması, gerekli düzeni sağlar.
- d) Çalışanların işlerini yapışları, iş sahiplerine davranışı, halkla ilişkiler açısından önemlidir.

20. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin çalışmaları arasında sayılmaz?

- a) Sorunlarla ilgili karar alma
- b) Kuruluş günlerini kutlama
- c) Kuruluş içi sosyal etkinliklerini düzenleme
- d) Basın toplantıları düzenleme

21. Aşağıdaki anlatımlardan hangisi yanlıştır?

- a) Yönetimin halkla ilişkilere bakış açısı, halkla ilişkilerin başarısı açısından önemlidir.
- b) Başarılı bir uygulama için basınla iyi ilişki kurulması yeterlidir.
- c) Halkla ilişkilerin yönetim işlevi oluşu, kuruluş ile halkla ilişkileri bütünleştirme açısından önemlidir.
- d) Halkla ilişkiler süreci, iç içe geçen ve birbirini etkileyen aşamaları içerir.

22. Sürekli olarak halkın dikkatinin çekilmesi ve bu dikkatin uyanık tutulması aşağıdaki ilkelere hangisiyle ilgilidir?

- a) İnanırcılık
- b) Tekrarlama
- c) Dürüstlük
- d) Hiçbiri

23. Aşağıdaki anlatımlarda yer alan işlemlerden hangisi halkla ilişkiler açısından belirleyici değildir?

- a) Çeşitli birimlerin ne iş yaptığını bilme
- b) Çeşitli birimlerden bilgi alabilme
- c) Kuruluşa gelenlerden kimlik alma
- d) İşlerin hızlı yapılması

24. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin ilkelerinden biridir?

- a) Araştırma yapma
- b) Politikayı belirleme
- c) Birim kurma
- d) Dürüst olma

25. Aşağıdakilerden hangisi personelde aranacak niteliklerdendir?

- a) Görünüş
- b) Kişilik
- c) Güvenilirlik
- d) Hepsi

26. Bir kuruluştaki aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkiler açısından önemli değildir?

- a) Dekorasyon
- b) Şikâyetler
- c) Sosyal etkinlikler
- d) Basınla ilişkiler

27. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerde kullanılan sosyal ve kültürel etkinliklerden biridir?

- a) Bültenler
- b) Pankartlar
- c) Sponsorluk
- d) Sergiler

28. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerde kullanılan yazılı ve basılı araçlardan değildir?

- a) Gazeteler
- b) Yıllıklar
- c) Pankartlar
- d) Televizyon



HALKLA İLİŞKİLER SORULARI YANIT ANAHTARI

1	D	21	B
2	A	22	B
3	D	23	C
4	A	24	D
5	A	25	D
6	B	26	A
7	C	27	C
8	C	28	D
9	C		
10	A		
11	D		
12	A		
13	A		
14	B		
15	D		
16	A		
17	B		
18	D		
19	D		
20	A		